

Số: /SCT-TTr

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2021

V/v tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Công văn số 6912/UBND-TCĐNC ngày 20/12/2021 của UBND tỉnh.

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn;
- Đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 6912/UBND-TCĐNC ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc chỉ đạo xử lý các nội dung kiến nghị của Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh về thẩm tra kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021, Giám đốc Sở Công Thương có ý kiến như sau:

1. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc Công văn số 6912/UBND-TCĐNC ngày 20/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Trong đó, cần phát huy và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc nghiêm túc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trách nhiệm phối hợp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; cử cán bộ, công chức tham gia đủ năng lực chuyên môn, đối thoại giải quyết vụ việc đúng thành phần; kịp thời triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo cấp trên, cung cấp thông tin, tài liệu khi có yêu cầu của cơ quan được giao nhiệm vụ xác minh; có trách nhiệm, khẩn trương có ý kiến về lĩnh vực chuyên môn khi được hỏi ý kiến.

3. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

4. Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc sở chủ động tham mưu, đề xuất giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến Sở; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trực thuộc sở trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đề xuất, xử lý trách nhiệm đối với những cán bộ, công chức vi phạm trong khi thi hành công vụ, có hiện tượng né tránh, ngại va chạm, không phối hợp trong công tác xử lý đơn thư, không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Giao Văn phòng Sở trang bị cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân, hạn chế tối đa việc lây nhiễm dịch bệnh Covid-19 trong quá trình tiếp công dân, đối thoại trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các phòng

chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở chủ động phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Căn cứ những nội dung trên, đề nghị Trưởng các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC



Võ Đình Vinh